

OBJETO Y ALCANCE.

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular las actividades desarrolladas en nuestro sitio Web www.roatancigarsfactory.com y en lo conducente, en nuestros Sitios Web Asociados, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa i) la consulta de información en línea sobre los distintos productos y servicios de ROATAN CIGAR FACTORY) los foros de discusión y chats, iv) las promociones, y sorteos) envío y recepción de comunicaciones promocionales y de telemarketing de nuestros productos, y los demás servicios que en un futuro se habiliten en el sitio y/o nuestros sitios Web Asociados (en adelante los “Servicios en Línea”). Algunos de los Servicios en Línea precisan de diversos actos previos de inscripción o registro que implican el suministro de datos personales por parte de Usted (a quien en adelante se le denominará como “Usuario”) según los requisitos previstos en las Ventanas de Diálogo del Sitio Web o de los Sitios Web Asociados. En adición a los presentes , la utilización del Sitio Web. también se sujetará a las demás Políticas y Avisos de Roatan Cigar Factory, incluyendo nuestro(s) Aviso(s) de Privacidad, los cuales se tienen aquí por reproducidos como si se incluyeran a la letra; así como a las instrucciones que se publiquen en el Sitio Web www.roatancigarsfactory.com.

ACTUALIZACIONES.

Usted se compromete a revisar periódicamente los presentes , dado que éstos pueden ser modificados en cualquier momento por Roatan Cigar Factory lo cual será informado en nuestro Sitio Web mediante un aviso destacado. Algunos de los Servicios en Línea puestos a disposición del Usuario cuentan con facilidades de administración y gestión accesibles que precisan del uso de claves y contraseñas (“Nombre de Usuario” y “Password”), que pueden ser seleccionadas por Usted, para verificar su identidad como Usuario. Usted reconoce que cualquier operación correctamente identificada con dichas claves y contraseñas será considerada como válidamente realizada por Usted en su carácter de Usuario. Por ello, Usted se deberá abstener de revelar esas claves y contraseñas a otras personas, haciendo un uso personal de las mismas, y si tuviera conocimiento de que otra persona hubiese tenido acceso a las mismas o hubiese accedido al Sitio Web www.roatancigarsfactory.com así como a los Sitios Web Asociados, con sus claves y contraseñas, sin su consentimiento, Usted deberá notificar en forma inmediata y por escrito a la dirección de correo electrónico yusseff07@gmail.com sobre tal circunstancia.

COMPRAVENTA DE PRODUCTOS

Al acceder a una Ventana de Diálogo en la que se ofrezcan en venta Productos, al ingresar en su totalidad la información y datos personales que le sean requeridos y al aceptar Usted una oferta de venta tendrá verificativo una venta, y siempre que exista disponibilidad del Producto, Roatan Cigar Factory entregará al Cliente la cantidad de piezas del Producto elegido por el Cliente y que se señalan en la Ventana de Diálogo como “Piezas/Cantidad del Producto”, siempre que el Precio determinado en el Catálogo de Productos y Servicios sea acreditado al cliente o debidamente entregado a Roatan Cigar Factory. Es importante que Usted considere que en cualquier venta de Productos que tenga verificativo a través del Sitio Web www.roatancigarsfactory.com se sobreentenderá que el Cliente conoce las características y limitaciones del Producto especificadas en los apartados correspondientes al Catálogo de Productos y Servicios, a la Información de Seguridad, así como a la Instrucción de Productos, y que el cliente acepta los términos en los que el producto y/o servicio le ha sido ofrecido. A todos los cargos que se realicen por concepto de “Precio del Producto” se le añadirá el Impuesto al Valor Agregado, así como los gastos de flete. En todo caso, el total a pagar será desglosado en el apartado conducente del Catálogo de Productos y Servicios y se expresará en moneda nacional. El Precio deberá ser cubierto por el Cliente previamente a la entrega del (los) Producto(s), mediante el depósito confirmado en efectivo a la cuenta habilitada para tal efecto por Roatan Cigar Factory o con tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito, a través de los mecanismos habilitados en el Sitio Web www.roatancigarsfactory.com incluyendo PayPal. En relación con cualquier pago realizado por Usted a usted Roatan Cigar Factory podrá procesar la factura o el comprobante fiscal digital conducente en el sitio Web designado por Roatan Cigar Factory, el cual cubrirá los requisitos de ley, siempre que lo tramite dentro de los siguientes 5 días hábiles a la fecha en que se realizó el pago. El tiempo de entrega de los productos es de 10 a 15 días hábiles.

RECISIÓN DE LA COMPRAVENTA.

Usted puede cancelar la compra de PRODUCTOS Y/O SERVICIOS solicitados a través del sitio Web www.roatancigarsfactory.com sin cargo ni responsabilidad alguna, siempre que la cancelación se efectúe dentro de los 24 horas a la fecha en que Usted adquirió el Producto y/o Servicio. La cancelación deberá manifestarla a través de la Ventana de Diálogo correspondiente o mediante correo electrónico dirigido a yusseff07@gmail.com Roatan Cigar Factory le devolverá el importe del precio pagado una vez recuperado por su personal el Producto, con una deducción igual a los costos del flete relacionados con el envío.

DEVOLUCIONES.

El plazo máximo para anunciar la devolución de una mercancía es de 24 horas después de recibida. El Comprador no podrá devolver las mercancías salvo que recibiere una autorización por escrito del Vendedor. Las mercancías fabricadas bajo pedidos especiales no estarán sujetas a devolución bajo ninguna circunstancia. En caso de que el vendedor autorice una devolución, el Comprador será responsable del pago de un cargo de devolución a inventario equivalente al 25% (veinticinco por ciento) del valor de las mercancías devueltas. Cualquier devolución aceptada será para créditos solamente. Los costos de transporte correrán por cuenta del Comprador y el Vendedor se reserva el derecho exclusivo de determinar el valor al cual se acreditarán las mercancías devueltas. Así mismo, el Vendedor se reserva el derecho de rechazar cualquiera de las devoluciones de materiales no autorizadas. Toda instrucción verbal para que sea válida deberá ser confirmada por escrito por el Vendedor. Todos los materiales devueltos deberán ser entregados en el lugar en que fueron originalmente adquiridos, ya que de otra manera el Vendedor no concederá el crédito.

GARANTÍA.

Los Productos y los Servicios cuentan con una garantía de 30 días, contados a partir de la entrega del Producto y/o del Servicio. La garantía ampara cualquier defecto de fabricación o daño de origen del Producto. La garantía deberá hacerse valer por el Cliente mediante el envío de un correo electrónico dirigido a yusseff07@gmail.com o a través de la Ventana de Diálogo correspondiente habilitada en el Sitio Web www.roatancigarsfactory.com. La garantía no cubre cualquier reparación o modificación efectuada por un tercero al Producto. Los gastos en que incurra el Cliente para hacer válida la garantía en un domicilio diverso al de Roatan Cigar Factory, deberán ser cubiertos por éste. OBLIGACIONES DE ROATAN CIGAR FACTORY se compromete a entregar al Cliente oportunamente los Productos seleccionados por el Cliente en el Catálogo de Productos y Servicios, al igual que a suministrarle los Servicios solicitados por el Cliente a través de la Ventana de Diálogo, el correo electrónico yusseff07@gmail.com, y/o el teléfono +504 9524-1724, en los tiempos convenidos y bajo las condiciones acordadas, pero sujeto siempre a la disponibilidad del Producto para su entrega.

OBLIGACIONES DEL USUARIO/CLIENTE.

Usted se obliga a realizar los pagos correspondientes al precio del Producto, así como los impuestos al valor agregado, el flete, y los demás gastos que se incluyan y desglosen en la factura o el Comprobante Fiscal Digital. Los montos totales a pagar deberán ser expresados en moneda americana (USD), e incluir el impuesto al valor agregado y cualquier otro costo asociado. Usted podrá realizar el pago, o con tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito, a través de los mecanismos habilitados en el Sitio Web www.roatancigarsfactory.com, incluida la plataforma de pagos PayPal. Usted se obliga a enviar, vía correo electrónico dirigido a yusseff07@gmail.com o a través de las Ventanas de Diálogo habilitadas en el Sitio Web, una copia impresa y/o digital, según sea el caso, de su identificación oficial (credencial de elector, pasaporte o visa), al igual que la copia de la tarjeta de crédito o débito utilizada para efectuar el pago, o de la transferencia electrónica; en caso de personas morales, en adición a la documentación anterior del representante legal, deberá proporcionar copia impresa y/o digital, según sea el caso, de la escritura constitutiva y del poder del representante legal. Los documentos de identidad no serán necesarios si los correos electrónicos del Cliente van firmados con firma digital avanzada, amparados por un certificado digital vigente emitido por un prestador de servicios de certificación debidamente acreditado.

AVISO DE PRIVACIDAD

Roatan Cigar Factory es respetuosa de su privacidad y de sus datos personales, y por ello le pide que lea detenidamente los Avisos de Privacidad disponibles en www.roatancigarsfactory.com, según corresponda, mismos que se tienen por reproducidos en el presente apartado y que forma parte integrante de los presentes. Roatan Cigar Factory incentiva a las personas a que manifiesten cuales quiera preocupaciones respecto del tratamiento que damos a sus datos personales, contactando para tales efectos a nuestro Oficial de Privacidad a través de los medios que se especifican en nuestros Avisos de Privacidad. Roatan Cigar Factory buscará resolver esas preocupaciones.

RESPONSABILIDAD DE ROATAN CIGAR FACTORY.

El Usuario entiende y acepta que Roatan Cigar Factory no tiene control sobre el acceso al Protocolo de Internet (IP) por parte de personas que intenten violar la seguridad de la red y equipos de Roatan cigar Factory o de los Usuarios, por lo tanto, Roatan Cigar Factory no

puede garantizar que todas las aplicaciones y servicios en línea del Sitio www.roatancigarsfactory.com se encuentren libres de riesgos. Roatan Cigar Factory se compromete a llevar a cabo las medidas razonables para proteger la información generada, recibida, transmitida, o archivada en el Sitio www.roatancigarsfactory.com, en los términos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Roatan Cigar Factory utilizará software para combatir los virus y otros códigos maliciosos, así como firewalls para la detección de intrusos, entre otras medidas, sin embargo, en la eventualidad de que un tercero vulnere la seguridad e ilícitamente utilice cualquier información del sitio Web www.roatancigarsfactory.com, Roatan Cigar Factory renuncia a cualquier tipo de responsabilidad, incluyendo los daños, perjuicios, que pudieran ser ocasionados por el mal uso de la información de los equipos de Roatan Cigar Factory y del Usuario, en virtud de que tal uso se encuentra fuera del control de Roatan Cigar Factory. Asimismo, Roatan Cigar Factory se excluye de cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, o por los daños y perjuicios directos o indirectos, o cualquier otro causados o derivados de: (i) la presencia de virus u otros códigos maliciosos derivados de ataques al Sitio Web www.roatancigarsfactory.com o a los sitios Web de terceros vinculados a estos sitios y que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos y/o los archivos electrónicos del Usuario, que prevengan de terceros y que (ii) la imposibilidad de uso del Sitio www.roatancigarsfactory.com, o de sus servicios en línea o de cualquiera de sus partes, o de sus Links, incluyendo cualquier daño en los programas y sistemas informáticos del Usuario o a su información; (iii) el uso y la información disponible en cualquier Link al Sitio www.roatancigarsfactory.com; (iv) el conocimiento que puedan tener terceros no autorizados sobre las condiciones, características y circunstancias del uso que el Usuario hace del Sitio Web www.roatancigarsfactory.com; (v) el mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en el Sitio Web www.roatancigarsfactory.com.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

Usted reconoce y acepta que Roatan Cigar Factory, no serán de ninguna manera responsables frente a otras personas respecto al uso por parte de Usted del Sitio www.roatancigarsfactory.com o sus Servicios en línea para cualquier fin prohibido o ilegal, o la violación de estos, cualquier derecho de terceros, incluyendo de manera enunciativa, mas no limitativa, los derechos de autor, de propiedad industrial, de privacidad y protección de datos; o de cualquier ley, reglamento, y en esa virtud Usted deberá sacar en paz y a salvo e indemnizar a Roatan Cigar Factory de cualquier daño o perjuicio que sufra por ejecutar Usted esas conductas. La información que Usted envíe en las secciones de comentarios,

sugerencias, ideas, u otras análogas y que sean puestas a disposición de los Usuarios de los Servicios En Línea a través de las Ventanas De Diálogo del sitio Web www.roatancigarsfactory.com es responsabilidad suya y se entiende que Usted acepta el que dicha información sea considerada como información pública para todos los efectos legales. Roatan Cigar Factory se reserva el derecho, a su sola discreción, de rehusarse a prestar servicios a cualquier persona, física o moral que contravenga estos USOS NO AUTORIZADOS. Usted se obliga a no utilizar los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.roatancigarsfactory.com para ningún propósito contrario a las leyes, los presentes, o las buenas costumbres. También se obliga a no utilizar los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.roatancigarsfactory.com para deshabilitar, dañar o deteriorar el funcionamiento de los sistemas informáticos y equipos de telecomunicaciones de Roatan Cigar Factory o para alterar, acceder indebidamente, modificar o destruir los datos o información que los mismos almacenen, procesen o transmitan. Asimismo, se obliga a no obstaculizar o interferir el uso y disfrute de los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.roatancigarsfactory.com para ningún otro usuario. También se obliga a no utilizar los elementos, contenidos y servicios del sitio Web www.roatancigarsfactory.com para el envío de correo electrónico no solicitado (spam), sea comercial, proselitista o de cualquier naturaleza, o para el envío de mensajes de datos en cadena, esquemas comerciales de pirámide, concursos, mensajes difamatorios, obscenos, pornográficos, o que violen derechos de propiedad intelectual o industrial de Roatan Cigar Factory o de cualquier tercero. De igual forma, usted se abstendrá de procesar, transmitir y distribuir todo tipo de código malicioso, incluyendo entre otros los virus, gusanos, puertas traseras (back doors), Caballos de Troya, Zombies, bombas lógicas o cualquier programa de cómputo, aplicación o archivo que pueda afectar, dañar o impedir el correcto funcionamiento de los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.roatancigarsfactory.com. se reserva el derecho de eliminar cualquier archivo, aplicación o mensaje de datos, que contravenga lo dispuesto en este apartado, o que sea violatorio de cualquier disposición normativa a nivel que violente las buenas costumbres.

NO ASOCIACIÓN.

Por virtud de los presentes no se crea ninguna relación jurídica de representación, asociación o laboral, por lo que ni Usted ni Roatan Cigar Factory actuarán como representante del otro, ni podrán obligar o comprometerle frente a terceros, ni frente a sus respectivos empleados. RENUNCIA. Usted reconoce que en los presentes no existe error, enriquecimiento ilegítimo, dolo, lesión, violencia, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez y eficacia jurídica, por lo que Usted renuncia a cualquier acción que por tales

conceptos les pudiere corresponder, suscribiendo los presentes de absoluta conformidad, plenamente enterado de su contenido y alcance legal.

CONSENTIMIENTO.

En términos del Código del Código de Comercio, se considerará su dirección de correo electrónico y su clave de acceso a los Servicios en Línea como equivalentes a su firma autógrafa, cuestión por la cual se presumirá, salvo prueba en contrario, que la información suscrita por usted utilizando tales medios, será válida y tendrá plenos efectos legales.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

La interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones se rige por las leyes de Honduras. Las partes convienen expresa e irrevocablemente en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de Honduras ubicados en la Ciudad de Roatan, Distrito respecto a cualquier demanda, acción o procedimiento que se derive o se relacione con los presentes y renuncian irrevocablemente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de sus domicilios presentes o futuros o por alguna otra causa.

VIGENCIA.

Los presentes tendrán una vigencia por tiempo indefinido, e iniciará una vez que usted haya manifestado su consentimiento en términos de la cláusula anterior.